



151-3844 - 1/2018.

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

VÁSÁROSNAMÉNYI JÁRÁSI HIVATALA

Vásárosnamény Város Önkormányzatának
Képviselő-testülete részére

Tisztelt Polgármester Úr, Alpolgármester Asszony, tisztelt Képviselő-testület!

Az országgyűlési választásokat követően elmondhatom, hogy nagy figyelemmel követjük nyomon a Kormány, és azon belül is a Miniszterelnökség átalakítását, hiszen az elkövetkező időszak változásait ezek a tényezők is nagymértékben fogják befolyásolni.

Az mindenesetre elmondható, hogy az elmúlt öt évben rengeteg új szakmai kihívásnak tettünk eleget, és minden szerénységgel mondható hogy inkább több, mint kevesebb sikerrel. Volt, hogy létszám átcsoportosítással sikerült csak egy-egy osztály többlet feladatát elvégezni, de kijelenthető, hogy eddig minden alkalommal eleget tudtunk tenni az állami szerepvállalásunkból eredő elvárásoknak. A célfeladatokat határidőben befejeztük és azon dolgozunk, hogy a jövőben sem legyen ez másként. A hivatal többletterheit próbáljuk a dolgozók között egyenletesen elosztani. Ennek ellenére még előfordul, hogy munkaidő után is folyik a munka az osztályokon.

A Miniszterelnökség által megalkotott kormányhivatali SZMSZ módosította a hivatalunk hatósági és gyámügyi feladatait ellátó osztályának a nevét, amely az új igazságügyi feladattal bővülve már a Hatósági Gyámügyi és Igazságügyi Osztály elnevezést kapta. Az újabb feladatainkat tekintve, a fogyasztóvédelmi hatásköreinkben a Népegészségügyi Osztályunk jár el, míg a mezőri szolgálattal kapcsolatos teendőket a földhivatali osztályunk feladatkörébe utaltam.

Hivatalunk elmúlt évi tevékenységeit osztályok szerinti bontásban, az alábbiak szerint szeretném röviden ismertetni.

Foglalkoztatási Osztály (FO)

A FO-on a járási hivatal 14 fő állami tisztviselője végezte a tárgyévben a napi feladatait. OFA, GINOP és TOP program keretében illetve egy fő közfoglalkoztatottal a Kormányhivatal további 17 fővel segítette a munkánkat. Külső szolgáltató szervezetek (PRO TEAM Kft., Mental Works Kft.) 6 munkavállalója is részt vesz a ránk hárult feladatok ellátásában.

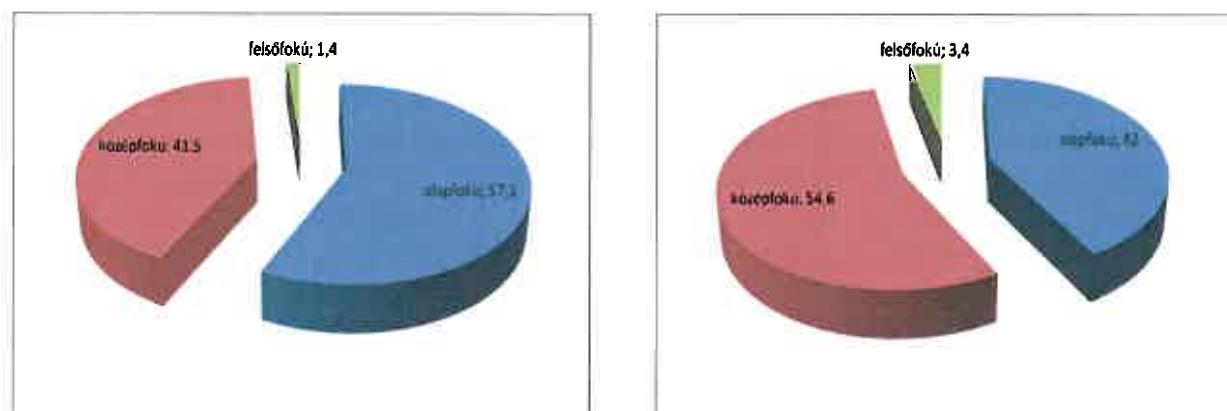
A tárgyévben foglalkoztatási osztályunkon a hatósági döntések száma 20.156,- db volt, ebből 6.888,- db határozat. Az ügyirat mennyiség 43 %-kal növekedett a megelőző időszakhoz viszonyítva. Az egy állami tisztviselőre jutó határozatok száma 492 db volt 2017. évben, ami a létszám átszervezésére tekintettel 2016. évi adathoz képest 17 %-kal csökkent.

1. A nyilvántartott álláskeresők számának és összetételének alakulása:

A 2017. decemberi statisztikai adatok alapján kijelenthető, hogy a nyilvántartott álláskeresők száma mind a járás, mind Vásárosnamény város vonatkozásában növekedést mutatott az előző év azonos időszakához képest. A vizsgált időszakban a Vásárosnaményi Járási Hivatal illetékességi területén 2 458 fő, míg Vásárosnaményban 412 fő regisztrált álláskeresőt tartottunk nyilván, ami 19,1, illetve 13,5%-kal magasabb az előző évi hasonló adathoz. Ez elsődlegesen abból adódik, hogy ezen időszakban kevesebben dolgoztak közfoglalkoztatásban, mint 2016. hasonló időszakában.

Az elmúlt év végén a Vásárosnaményi munkaerő-piaci körzetben az álláskeresők 57,1%-a alapfokú iskolai végzettséggel, 41,5%-a középfokú végzettséggel és 1,4%-a diplomával rendelkezett. Vásárosnaményban az iskolázottsági arány a térséghez viszonyítva jobbnak mondható, hisz alapfokú iskolai végzettséggel 42,0%, középfokú végzettséggel 54,6% és diplomával 3,4% rendelkezett.

Az álláskeresők iskolai végzettség szerinti megoszlása
a járásban és Vásárosnaményban



2. A térség foglalkoztató-képességének változásai

Foglalkoztatási Osztályunkhoz 2017. évben nagyobb létszám feltöltésére vonatkozó munkaerő-igény nem érkezett, illetve az illetékességi területünkhöz tartozó foglalkoztatók köréből csoportos létszámcsökkentési szándék bejelentésére nem került sor.

3. A térségben működő foglalkoztatáspolitikai eszközök és munkaerő-piaci programok

3.1. GINOP 5.2.1-14 munkaerő-piaci program megvalósítása

A program célja, hogy a 25 év alatti nem foglalkoztatott fiatalok minél rövidebb időt töltsenek munkanélküliségben, inaktivitásban vagy tanulás nélkül, illetve hogy személyre szabott segítséget kapjanak a munkaerő-piaci helyzetük javításához.

Térségünkben a 25 éven aluli ügyfeleink köréből az elmúlt évben bérköltség-támogatással 217 főt (56 fő vásárosnaményi) és bértámogatással 27 főt (8 fő vásárosnaményi) sikerült munkába állítani. A fiatalok köréből 2 fő vett igénybe vállalkozóvá válási támogatást, mind a 2 fő városon kívül, térségünkben indított vállalkozást.

Tárgyévben 290 fő 25 éven aluli fiatal vett részt képzésben, ebből 35 fő vásárosnaményi lakos volt.

3.2. GINOP 5.1.1-15 munkaerő-piaci program megvalósítása

A projekt célja, a **25 év feletti** álláskeresők és inaktívok, különösen az alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztathatóságának javítása, nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésének támogatása, a munkaerő-piaci eszközök hatékonyságának emelése, valamint a közfoglalkoztatásból a versenyszférába való átlépés elősegítése azon közfoglalkoztatottak esetében, akik képessé tehetők és készek munkát vállalni a versenyszférában.

A 2017. évben bérköltség-támogatással 133 munkavállalót (50 fő vásárosnaményi) és további 80 főt (24 fő vásárosnaményi) bértámogatással sikerült a munka világába visszavezetni. A 25 éven felüli ügyfeleink köréből 13 főnek sikerült vállalkozást beindítani, ebből hárman vásárosnaményi helyszínnel tették ezt.

Az elmúlt évben 373 ügyfél volt felnőttképzési tanfolyam hallgatója, ebből 89 fő él Vásárosnamény városban.

3.3. GINOP 6.1.1-15 kódszámú „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” című kiemelt projekt

A kiemelt projekt keretében támogatásban részesülhetnek azok a tankötelezettségüket teljesített, de öregségi nyugdíjkorhatárt el nem ért felnőtt személyek, akik közfoglalkoztatási jogviszonyban, vagy munkaviszonyban állnak.

A közfoglalkoztatásban lévő ügyfelek köréből 2017. évben 821 fő vett részt képzésben, melyből 82 fő vásárosnaményi lakos volt. A téli közfoglalkoztatási program keretében 792 fő (67 fő vásárosnaményi), míg az országos közfoglalkoztatási programban 29 fő (15 fő vásárosnaményi) szerzett szakképesítést felnőttképzési tanfolyamon.

A közfoglalkoztatási program keretében megszerezhető szakképesítések az elmúlt 2 évben hasonlóak voltak (pl.: betanított kőműves, betanított festő, mázoló, háztáji zöldségtermesztő, mezőgazdasági munkás, kerti munkás, parkgondozó stb.). A közfoglalkoztatók köréből új tanfolyami igények érkeztek traktorvezető, faápoló és felzárkóztató képzések megszervezésére, ezen igényeket az elkövetkező időben figyelembe vesszük.

3.4. Munkahelymegőrző támogatás

Térségünkben az elmúlt évben három foglalkoztató részesült munkahelymegtartó támogatásban, ebből két foglalkoztató Vásárosnamény városban, egy pedig városon kívül, térségünkben tevékenykedik. A három támogatott foglalkoztató az ipar, a mezőgazdaság és egyéb gazdasági szolgáltatás területén végzi tevékenységét. A három érintett munkáltató 16 dolgozó további foglalkoztatásához kapott segítséget, elkerülve azt a helyzetet, hogy ezen dolgozók álláskeresővé váljanak.

3.5. Lakhatási támogatás

Támogatás legfeljebb 12 hónapra adható a lakóhelyüktől távol munkát vállaló résztvevők lakhatásához, amennyiben létesített foglalkoztatási, illetve lakóingatlan bérleti jogviszonyuk megfelel a jogszabályi feltételeknek.

2017. évben 12 fő részesült lakhatási támogatásban, ebből csak 1 fő volt vásárosnaményi lakos. A korábbi évben jóval nagyobb volt az érdeklődés és a támogatást igénybevevők száma a 25 éven aluliak körében.

3.6. „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” segítő központi munkaerő-piaci program

A program célja, hogy a kellő motivációval, szakképzettséggel rendelkező, munkára kész és képes személyek ne a közfoglalkoztatásban vegyenek részt, hanem a versenyszférában helyezkedjenek el, ezzel is elősegítve a teljes foglalkoztatás elérését.

2017. évben 81 fő közfoglalkoztatott vállalta, hogy a közfoglalkoztatási jogviszonyból átnyerget az elsődleges munkaerő-piacra a biztosabb megélhetés érdekében. A támogatásban részesülők közül 11 fő vásárosnaményi lakos.

4. Közfoglalkoztatáshoz nyújtott támogatások

A közfoglalkoztatás a különböző foglalkoztatási jogviszonyok egy speciális formája, amelynek egyik legfontosabb célja, hogy a közfoglalkoztatott sikeresen vissza-, illetve bekerüljön az elsődleges munkaerő-piacra. Természetesen sem mi, sem az abban résztvevők nem tekinthetnek ezen munkavégzési formára úgy, mint végleges megoldásra, de egy átmeneti időszak tekintetében igen fontos szerepe van az erre rászoruló emberek életében. A közfoglalkoztatás, ha időlegesen is, de legalább munkalehetőséget biztosít azok számára, akiknek az önálló álláskeresése rövidebb-hosszabb ideje eredménytelen.

Tárgyévben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás, az országos közfoglalkoztatási program és a kistérségi startmunka mintaprogram mezőgazdasági, valamint téli- és egyéb értékteremtő, helyi sajátosságok programja biztosított munkalehetőséget az álláskeresők számára.

A Vásárosnaményi járásban 2017. évben a kistérségi startmunka programok (mezőgazdasági és helyi sajátosságok közfoglalkoztatási programok) és a szociális jellegű közfoglalkoztatási programok (belvíz-, közút-, földút, bio és illegális hulladék programok) keretében az önkormányzatoknál összesen 1530 fő került bevonásra.

A 2017. évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program keretében járásunkban 1807 fő, az országos közfoglalkoztatási programokban pedig 791 fő vett részt.

Vásárosnaményban és vonzáskörzetében 2017. évben A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal szervezésében második alkalommal 2017. szeptember 14-én Nyíregyházán került megrendezésre a Közfoglalkoztatási Kiállítás- és Vásár. A kiállításon térségünkben 10 települési önkormányzat képviselői mutatták be a Járási Startmunka programok során természetett, előállított termékeiket, megismertethették településüket, az általuk készített termékek kóstolására, illetve azok megvásárlására is sor kerülhetett. Nagyszerű lehetőség volt a települések részére, hogy bemutassák, a közfoglalkoztatásra kapott támogatással felelősen gazdálkodtak, valódi értékeket teremtettek. Járásunkból Barabás, Beregdaróc, Gemzse, Gyüre, Jánd, Ilk, Pusztadobos, Tarpa, Tiszaadony és Vásárosnamény város önkormányzata képviseltette magát a nagyszabású rendezvényen.

Ezt követően 2017. szeptember 22-23-án került megrendezésre Budapesten a III. Országos Közfoglalkoztatási Kiállítás, ahol térségünkben Ilk és Tiszaadony Önkormányzatának képviselői vettek részt.

A Belügyminisztérium 2017. évben miniszteri döntés keretében rendelkezett Tiszaadony Község Önkormányzata 10 fő közfoglalkoztatásával megvalósuló egyéb közfoglalkoztatási mintaprogram indításáról. Az önkormányzat közfoglalkoztatási program keretében kecsketej feldolgozással, kecskesajt előállításával foglalkozik. A program célja a jelenlegi tejfeldolgozó és félkemény, félzsiros kecske gomolyasajt gyártó üzem olyan technológiai és egyéb fejlesztése, amely a közfoglalkoztatottak építési munkálatokban történő bevonásával készül el, és a későbbiekben kiszolgálja a stabil felvevő piacot, biztosítja a saját és a környező önkormányzatok által előállított kecsketej feldolgozását, a kecskesajt értékesítést.

5. Közérdekű munka

2017. évben az illetékességi területünkön lakó állampolgárok közül közérdekű munka végzésére jelentkezettek jellemzően a helyszíni bírság közérdekű munkára történő átváltásának lehetőségével kívántak élni. A második legjellemzőbb ok a be nem fizetett szabálysértési pénzbírság átváltása volt.

Járásunkban 2017. évben a közérdekű munkára jelentkezettek megoszlása az alábbiak szerint alakult: pénzbírság ledolgozása miatt 372 fő, helyszíni bírság ledolgozása miatt 480 fő, míg kiszabott közérdekű munka miatt 44 fő.

A büntetések ledolgozásához összesen 24 önkormányzat 345 munkalehetőséget biztosított, ebből Vásárosnamény Város Önkormányzata 40 fő részére teremtett munkalehetőséget.

A bejelentett munkalehetőségek döntő többsége szakképzettséget nem igénylő, fizikai foglalkozású munkakör, megtalálhatóak azonban építőipari szakképesítést igénylő és általános irodai adminisztratív munkakörök is.

Népegészségügyi Osztály (NEO)

A NEO-on a járási hivatal 8 fő állami tisztviselőt foglalkoztatott 2017. évben. Az osztály közegészségügyi, járványügyi, egészségügyi igazgatási, védőnői és ápolási szakfelügyeleti, valamint egészségfejlesztési feladatokat lát el. A közegészségügyi tevékenysége során település és környezet-egészségügyi, kémiai biztonsági, ételmezés-egészségügyi, gyermek-és ifjúság-higiéne tevékenységet végez.

Az Országos Tisztifőorvosi Hivatal által évente meghatározott munkatervi feladatokat maradéktalanul teljesítettük.

Az életkorhoz kötött kötelező és a kampányoltások vonatkozásában gondoskodtunk a szükséges oltóanyagok megrendeléséről, megfelelő szétosztásáról és a védőoltások jogszabályban foglaltak szerinti végrehajtásáról. Az oltások teljesítési aránya ellátási területünkön mind a folyamatos, mind a kampányoltásoknál meghaladta a 99%-ot. A HPV oltásban a jogosultak 89,18 %-a részesült. Az egészségügyi dolgozók kanyaró elleni védettségének felmérése során az alapellátásban foglalkoztatottak körében végzett önkéntes kanyaró átvészeltési vizsgálatok száma területünkön 34 fő volt, MMR védőoltásban részesített személyek száma összesen 6 fő. Hepatitis A vírus fertőzés megelőzése céljából 2017. augusztus 31-ig felhasználható Havrix 720 oltóanyag igénybevételevel 3-16 éves gyermekek és serdülők térítésmentes, önkéntes védőoltása történt meg 222 főnél.

A fertőzőbeteg-bejelentési fegyelem jónak mondható, bejelentett fertőző megbetegedések száma 227.

A táplálkozás-egészségügy területén általánosságban elmondható, hogy a közétkeztetők az első helyszíni ellenőrzéskor feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében intézkednek, a kifogásolt értékek jelentősen javulnak, közelítenek a jogszabályban meghatározott értékekhez. Megindult a párbeszéd az intézményfenntartó és a közétkeztetésért szakmailag felelős élmezésvezető között.

Környezet- és település-egészségügy területén sikernek ítélik, hogy a szolgáltató HUMVI rendszerbe történő adatfeltöltése javult.

A tárgyévben új feladatként jelent meg a Legionella kockázat vizsgálata. Illetékességi területünkön 5 olyan egység található, ahol aeroszolképző, meleg vizű medencét /medencét üzemeltetnek. Az egységek Legionellával kapcsolatban megfelelő minősítésű vízvizsgálati eredményekkel rendelkeztek. A Legionella kockázatbecslési dokumentációval kapcsolatban 2 esetben végzésben köteleztük az üzemeltetőket a hiányosságok (tartalmi elemek nem megfelelése, egyes kockázati közegek jellemzésének hiánya) megszüntetésére.

A nevelési és oktatási intézményekben ellátási területünkön jelentős beruházások vannak, illetve voltak folyamatban.

Kémiai biztonság szakterületen szerencsére a jogkövető magatartás jellemző.

A tartósan betöltetlen háziiorvosi/fogorvosi körzeteket betöltő orvosok letelepedésének támogatására a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő pályázati felhívása segítségével egy háziiorvosi (Márokpapi), valamint egy fogorvosi körzetet (Tarpa) sikerült betölteni. Az ügyeleti feladatok ellátására, tarpai telephellyel, 5 településre kiterjedően önálló egészségügyi szolgáltatást engedélyeztünk.

A védőnői körzetek működése zökkenőmentes annak ellenére, hogy 11 körzet helyettesítéssel ellátott.

Az egészségfejlesztés területén igyekeztünk minden korosztályt megszólítani (iskolai egészségnap, család és egészségvédelmi nap több településen, szűrőprogramok, idősök otthonában tartott előadás). A szűrések megszervezésében az orvosi praxisok, a védőnők és az önkormányzatok összehangolt munkáját koordináljuk. Ebben az évben is elkészítettük a vásárosnaményi járás lakosságának egészségi állapotáról szóló tájékoztatót.

Az elmúlt évben ezen az osztályon 290,- db hatósági döntés született, amiből 152,- db határozat. Az 5 fő tényleges döntéshozó állami tisztviselővel számolva az egy főre jutó döntések száma 58,- db. A döntésekben szerepel a fogyasztóvédelmi területen született 11,- db döntés, ami közül 5,- db volt határozat. A hatósági döntésekben nem szerepel a megelőző hatósági tevékenységünk (szakhatósági állásfoglalás, szakkérdés, vízjogi engedélyezés), számuk 89,- db.

A szakügyintézők az OSZIR Fertőzőbeteg-jelentő, Védőoltási és oltóanyag logisztikai, Nosocomiális, STD, HIV és AIDS jelentő alrendszerek; EFRIR Lyssa fertőzésre gyanús sérülés surveillance, Influenza, Védőoltás alrendszerei; Influenza kiegészítő alkalmazás; ÉTDR (Építésiügyi hatósági engedélyezési eljárásokat Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszer), NVT (a Nemdohányzók Védelméről szóló Törvény betartásának ellenőrzéseiről szóló jegyzőkönyv kitöltő program), HUMVI (Humán felhasználású vizek informatikai rendszere), NHT (Nedves Hűtőtornyok Nyilvántartásának szakrendszere), NutriComp

(étrendtervező és tápanyagszámító rendszer), Kémiai biztonsági szakrendszer, Egészségügyi szolgáltatók nyilvántartását (E-GEN) szakrendszereket működtetik és felügyelik. Az ügyiratkezeléssel foglalkozó munkatársak az IRMA, ETEL iktató- és egységnyilvántartó rendszert, valamint a Nyomtató és toner nyilvántartó programot vezetik.

A járási tiszti főorvos Szabolcs-Szatmár-Bereg megyére kiterjedően munkaidőn túl és hétvégen negyedéves ütemezés alapján 5 hetente (hétfőtől-hétfőig) készenlélet tart.

Földhivatali Osztály (FHO)

Földhivatali Osztályunk tevékenysége három fő szakterületre oszlik, az ingatlan-nyilvántartási, a földmérési, továbbá a földügyi szakterületekre. Ez utóbbi terület a legsokrétűbb, mely magába foglalja a földvédelmi és földminősítési, a földforgalmi, a földműves nyilvántartási, a földhasználati nyilvántartási feladatokat. Ehhez a terület a 2017. évtől kezdve új feladatként kapcsolódott/átkerült a családi gazdaságok nyilvántartásával, valamint a mezőőri szolgáltatókkal kapcsolatos igazgatási feladatok.

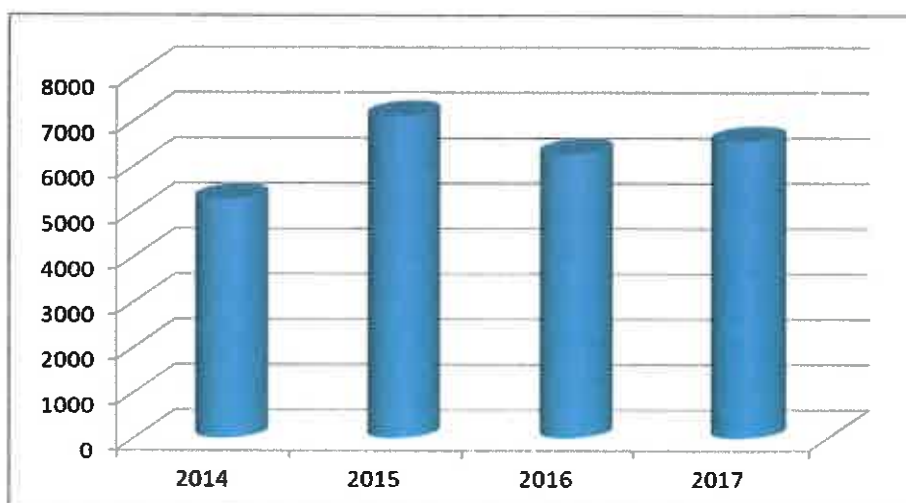
Ezen a szakterületen dolgozó mezőgazdászok végzik továbbá a minisztérium által elrendelt határszmlét, (amely magában foglalja a hasznosítási kötelezettségnek, az újrahasznosítási kötelezettség bejelentésének, az engedély nélküli más célú hasznosításnak, a művelési ág változás bejelentésének ellenőrzését), valamint a parlagfűvel fertőzött területek felderítése is az ő feladatuk.

Az ügyiratszámok alakulása

Ingotlan-nyilvántartási szakterület: 8 494 db iktatott ügyirat, amely nagyjából megegyezik az előző évi érkezett ügyiratok darabszámával.

Földmérési szakterület: 1471 db, amely kb. 1000 db ügyirattal kevesebb, mint előző évben. Ennek oka, hogy befejeződött Osztályunknál az osztatlan közös tulajdon megszüntetése, mint kiemelt állami projekt.

Földügyi szakterület: 3268 db, amely kb. 400 db ügyirattal kevesebb, mint 2016-ban. Alsámot 21247 db-ot iktattunk, mely szintén csökkent a csökkenő ügyiratforgalomra tekintettel. Összességében elmondható, hogy csökkent az ügyiratforgalmunk. Az ügyfélforgalom növekedett osztályunkon, de nem jelentősen. (2014-ben 5273 fő), 2015-ben 7112 fő, 2016-ban 6 278 és 2017-ben 6552 fő jelent meg ügyfélszolgálatunkon. Az ügyfelekkel való együttműködés az ügyfelek visszajelzése alapján jónak mondható.



Az ügyfélforgalom változása a Földhivatali osztálynál

Az ingatlan-nyilvántartási szakterület feladatkörébe tartozik - a teljesség igénye nélkül - az adatokban, jogokban és tényekben bekövetkezett változások rögzítése, döntéshozatal, az igazgatási szolgáltatási díjak beszedése, a részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátása, másolatok kiadása az ingatlan-nyilvántartás részeiről, az adatlekérdezővel, adatszolgáltatással, kapcsolatos feladatok ellátása, a biztonsági elemek szabályszerű, biztonságos kezelése, felhasználása, tárolása valamint a tulajdoni lap másolat kiadása.

A földmérési szakterület feladatkörébe tartozik – szintén a teljesség igénye nélkül – az ingatlan-nyilvántartási térképek állami alapadat tartalmában bekövetkezett változások átvezetése, a változásokhoz kapcsolódó földmérési munkák minősítése, záradékolása, a részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos feladatok végrehajtása, az ingatlan-nyilvántartási térképről hiteles másolat szolgáltatása, illetve első fokon eljárunk a földmérési tárgyú beadványokkal kapcsolatban, intézkedünk a telekalakítási eljárásokkal kapcsolatos feladatok jogszerű végrehajtásában, továbbá feladatunk e területen a felmérési, térképezési és területszámítási hibák kijavítása.

A földügyi szakterületen dolgozó tisztviselőink feladatkörébe tartozik többek között a termőföld, illetve a termőföld engedély nélküli más célú hasznosításával kapcsolatos hatósági hatáskörök. Intézkedünk a kirótt földvédelmi járulékok és bírságok behajtásáról, az elrendelt eredeti állapot helyreállítási kötelezettségének végrehajtásáról, döntést hozunk az ingatlanügyi hatósági tevékenység körébe tartozó első fokú hatósági ügyekben, végrehajtjuk a parlagfű elleni közérdekű védekezéssel kapcsolatos feladatokat, a határszemeléket, valamint földminősítési feladatokat, osztályba sorolásokat látunk el. Ide tartozik továbbá a részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátása, a földhasználati nyilvántartás vezetése, abból meghatározott körben és célra adat szolgáltatása, valamint ellátjuk a földvédelmi járulék és bírság befizetésével kapcsolatos feladatokat, a földművesekről, a mezőgazdasági termelőszervezetekről, valamint a mezőgazdasági üzemközpontokról nyilvántartást vezetünk, adatot szolgáltatunk, és ellátjuk a jogszabályban meghatározott mezőgazdasági igazgatási szerv feladatait a haszonbérleti szerződések jóváhagyásával kapcsolatban.

Osztályunk dolgozóinak 1/3-a az ügyintézés mellett folyamatos ügyfélszolgálati munkát is végez, valamint a többi dolgozó postázási feladatokat is ellát.

Az elmúlt 2 év legnagyobb projektje - a 2015. év szeptember 22. napjától indult, osztatlan közös tulajdon megszüntetése iránti eljárások, amely közel 500 földrészletet érintett az illetékességi területünkön -, lezárult.

Újabb kihívást jelent azonban osztályunknak, hogy a már több éve kirendelt földmérési ügyintéző(k) továbbra is segítséget kell, hogy nyújtsanak a Fehérgyarmati Járási Hivatal Földhivatali Osztályának, mert ez évben ott is elindult a fentiekben már kifejtett osztatlan közös tulajdon megszüntetése. Emellett saját hatáskörben is szükséges a földhivatal által elvállalt közel 150 db földrészlet 2 éven belüli osztatlan közös tulajdon megszüntetése.

Illetékességi területünkön az Interspan Kft. és az M34 gyorsforgalmi út Vásárosnamény – Záhony közötti szakaszának megvalósítása folyamatban lévő kiemelt jelentőségű beruházása.

Osztályunknál minden nap van ügyfélfogadás, a szerdai és csütörtöki napokon teljes munkaidőben.

Osztályunk a naponta érkező iratokon kívül nagyon sok esetben készít belső statisztikákat, beszámolókat, jelentéseket, táblázatokat, jogszabály módosító javaslatokat, amelyek nem kerülnek iktatásra. Az ilyen jellegű feladatokat általában elektronikus formában kapjuk, nyomtatás nélkül, elektronikusan továbbítjuk.

Az osztályunk hatáskörébe tartozó valamennyi hatósági és egyéb szervezetszerű feladatok ellátása a jogszabályokban, miniszteri utasításokban, szakmai szabályzatokban meghatározott módon és határidőben történtek.

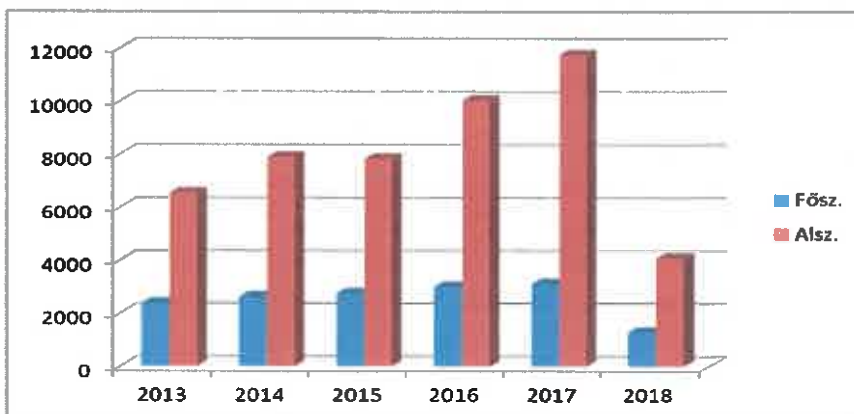
Közérdekű bejelentés nem, azonban panasz hivatalunkhoz egy esetben érkezett 2017. évben.

2017. év végén már felkészült osztályunk a jogszabályi környezet változására, értekezletek, szakmai előadások és e-learninges képzések által.

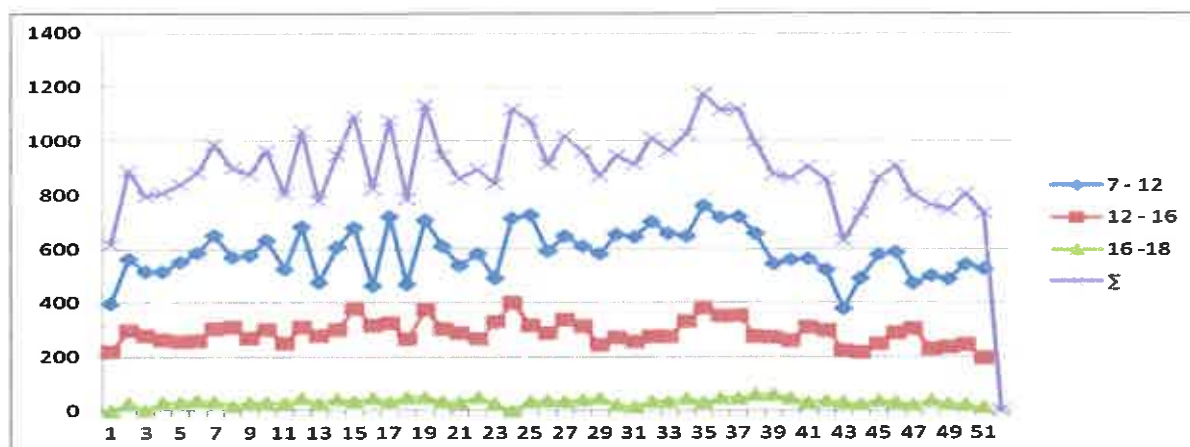
Kormányablak Osztály (KAB)

A tárgyidőszakban 10 fő állami tisztviselő látta el a KAB Osztály feladatait. Ebből a létszámból 7 fő „front-”, míg 3 fő „back office” tevékenységet végzett, a gyakorlatban azonban a front- és a háttérmunkát nem lehet élesen elválasztani egymástól.

Az elmúlt évben összesen 46.913 fő ügyfél jelent meg a Kormányablakban. Hetente átlagosan 902 ügyfél kereste meg Ügyfélszolgálatunkat. A 2016. évihez viszonyítva ez 5 %-os a csökkenést jelent. Az állami tisztviselőkre 2017. évben főszámbra iktatott ügyiratok száma (3119 db) ugyan csökkent 2016. évhez képest, de még így is meghaladta a 2015-ben elintézett ügyek számát. A döntések meghozatala során viszont az alszámok aránya tovább emelkedett (11.775 db-ra). Ez azt jelenti, hogy az előző évi átlagos 2 alszám/főszám helyett tárgyévben 3,7 alszám jutott egy főszámbra. Ez azt is jelenti, hogy egy ügy elintézése több lépést igényelt az előző évihez képest. Az egyszerűsített honosítási eljárások száma 2017. évre tovább csökkent. Összesen 78 esetben keresték meg Hivatalunkat az ügyfelek egyszerűsített honosítási eljárási ügyben, ami 105 fő állampolgársági kérelmét jelentette. Az előző évhez viszonyítva a honosítási kérelmek száma közel 50 %-os, míg a honosítandó személyek száma 47 %-os csökkenést mutat.



A KAB fő-, és alszámainak alakulása az elmúlt években



A KAB 2017. évi heti ügyfélforgalma

2017. évben a Kormányablakban előforduló főbb ügyek az alábbiak szerint alakultak:



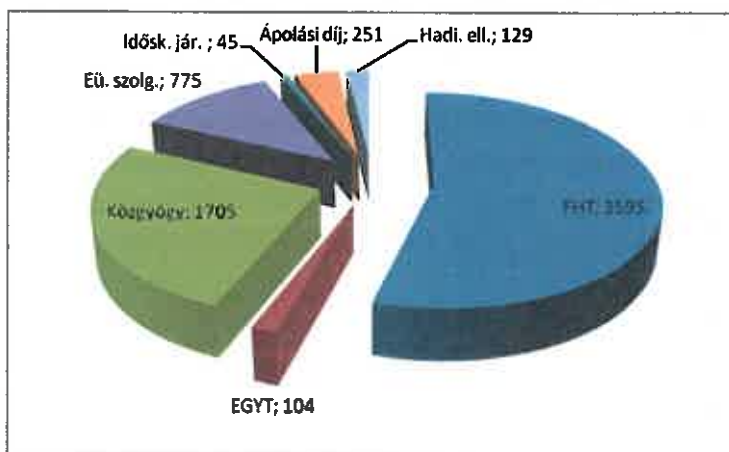
A fenti diagram is jól mutatja, hogy továbbra is a személyi okmány kérelmek (SZIG, útlevél) száma a legmagasabb Osztályunkon. Elmondhatjuk azonban, hogy lakcím és gépjármű ügyben is sokan felkeresik Hivatalunkat. Az ún. KAB részlegen intézett továbbítandó kérelmek ügyében (családtámogatás, egészségbiztosítás, nyugdíj) is egyre többen jelennek meg Ügyfélszolgálatunkon.

A KAB Osztályon dolgozó állami tisztviselők a nagy leterheltség mellett is igyekeznek folyamatosan betartani az ügyintézési határidőket, valamint megvalósítani az ügyfélbarát ügyintézését. Az iratok iktatása az Iratkezelési Szabályzatban foglaltaknak megfelelően történik. A jogszabályi változásokról az ügyintézők folyamatosan tájékoztatást kapnak, amelyek az iratmintákban is aktualizálásra kerülnek. Az ügyintézés Osztályunkon a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történt.

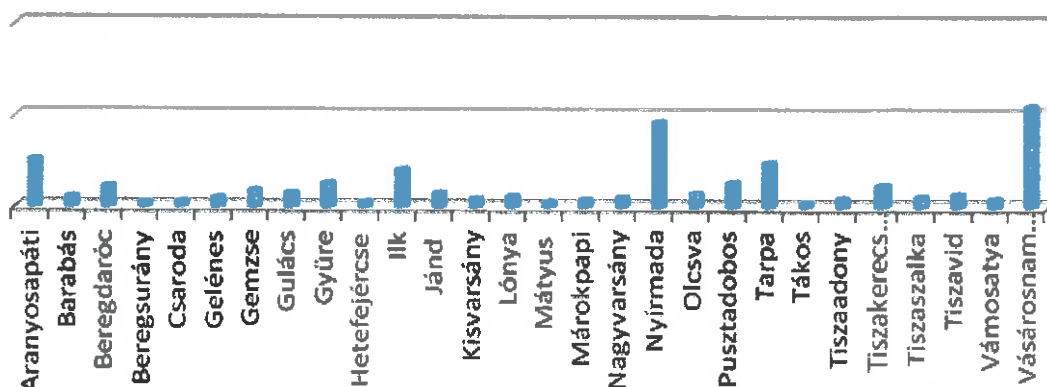
Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály (HGYIO)

A járási hivatal hatósági hatáskörébe tartoznak:

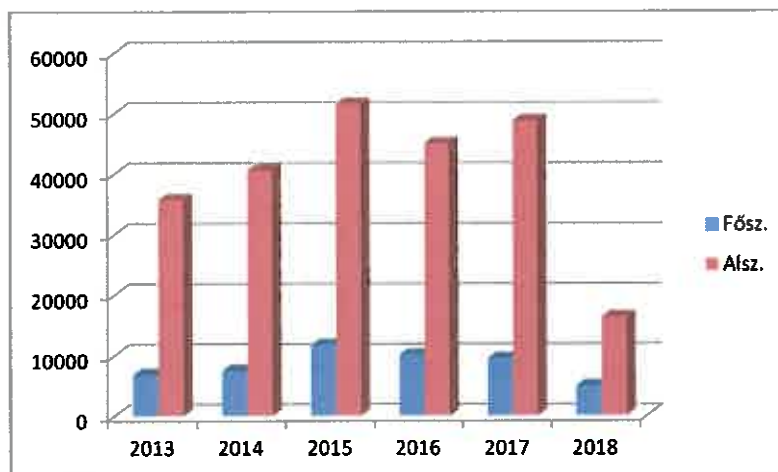
- **igazságügyi hatáskörben** 21 főszám került kiosztásra. Ez új feladatkör, így viszonyítási alapunk egyelőre nincs. Tárgyévben 10 határozat született, amelyek közül 1 db áldozatsegítést elutasító döntés, 9 db pedig jogi segítségnyújtás tárgyában keletkezett.
- az érettségi vizsgával, **oktatással kapcsolatos tevékenységek száma** a hatáskör módosítással növekedett. A tisztviselőnk osztott munkakörben látta el ezt a feladatot. Az elmúlt év decemberéig összesen 41 ügyben járt el, ami 36 %-os emelkedés. Az alszám (196 db) ebben a tárgyévben is növekedést mutat. Általában a pedagógiai szakszolgálat által megküldött szakvélemények és a tanköteles korúakkal kapcsolatos feladatkörben keletkeznek iratok.
- a **gyámügyi igazgatási hatáskörben** 2017. évben 1.692 iratot iktattunk főszámra, amihez 17.428 db alszámos irat került az iktatókönyvbe. A főszámokat csökkenő, de az alszámokat növekvő tendencia jellemzi. Az eltérés mindkét esetben néhány százalék, de ez főszámonként kb. 1 alszámmal többet jelent.
- az **egyes szociális ellátásokkal** kapcsolatos ügyintézés során a főszámok esetében 6 %-os csökkenés, míg az alszámoknál 13 %-os növekedés figyelhető meg a tárgyévben. Az alszámos növekedés egyik oka a függő hatályú döntések miatt megnövekedett iratszám.
- a **hadigondozotti ellátás**. A beszámolási időszakban 129 főszámos és 331 db alszám iktatására került sor. Az előző jelentéshez képest, tárgyévben ismét emelkedett a benyújtott kérelmek száma közel háromszorosára (296 %). Az alszámok esetében a trend hasonló, de a mérték már jelentősen eltér (151 %). Nagyon sok olyan kérelem érkezik be, amely alapján a döntés 8 napon belül meghozható, hiánypótlás, és ezzel együtt függő hatályú döntés nélkül.



Főszámok összesen településenként



Szabálysértési hatáskörben 2017. január 1-jétől a Járási Hivatal két állami tisztviselője járt el. Egy fő a szabálysértési eljárás lefolytatásáról gondoskodik. Az elmúlt évben 243 ügyben indult vizsgálat. A főszám ebben az évben 20 %-kal csökkent. A másik ügyintéző a végrehajtási eljárások lefolytatásáért felelős. Az e területen meghozott határozatokkal szemben nem éltek panasszal és kifogással az érintettek a tárgyévben.



A HGYIO Fő-, és alszámainak alakulása az elmúlt években

Hivatalomban ügyfélfogadási időben 2017 évben összesen 78.356 fő jelent meg. Az előző időszakhoz viszonyítva ez 4 %-os csökkenés. A legnagyobb ügyfélforgalmat tárgyévben a Foglalkoztatási Osztály bonyolította le 65.019, míg a KAB a második 46.913,- ügyfél fogadásával. Az ügyfelek számának a mérése itt az ügyfélhívó rendszer működésének köszönhetően egészen pontos. A FHO rendelkezik önálló ügyfélfogadó irodával. Ők 6.552,- ügyfelet fogadtak közel 300 fővel többet a tárgyévet megelőző évinél. A HGYIO 6.236,- fő problémáját intézte személyesen. A NEO-t pedig 570,- fő kereste meg ügyintézés céljából.

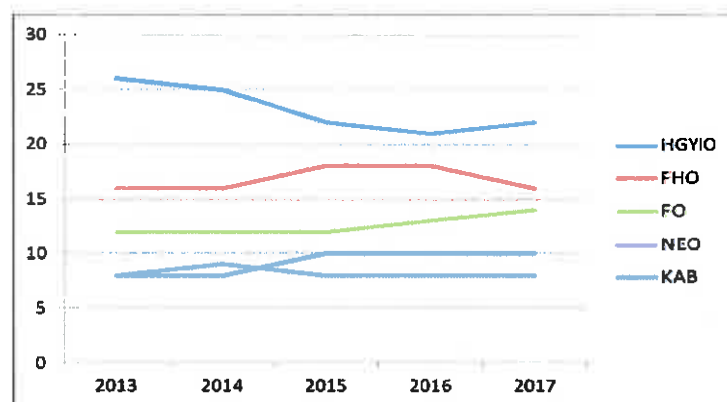
A Kormányablak ügyfélszolgálati tevékenységét részletezve elmondhatjuk, hogy még 2017. évben is az ún. okmányirodai feladatok ellátásában keresték fel legtöbb esetben az ügyintézőket. Az ügyfelek 14 %-a (6.880 fő) útlevelel kapcsolatos ügyintézés, 15 % (7.045 fő) személyazonosító igazolvány, 11 % (5.343 fő) lakcímgazolvány, míg 7 % (3.390 fő) vezetői engedély készítése ügyében jelent meg az öt ügyintézőnk előtt. A KIÜSZI állomások az összes megjelentek 8 %-át fogadták, azaz 3.876,- főt. A tárgyidőszakban csak ebben az eljárásban emelkedett a megjelentek aránya, amely nem tartalmazza a kizárólagosan tájékoztatáskéréssel a hivatalhoz forduló ügyfelek számát. Legtöbb esetben - ebben az évben is - a családtámogatás, vagy nyugdíjellátás igénylése céljából keresték fel az ezzel foglalkozó két ügyintézőnket.

A panaszok közül egy érkezett az ügyfélszolgálati ügyintézésel kapcsolatban. Az bejelentés kivizsgálása megtörtént és a panasz megalapozott volt. Az ügyintézővel szemben a szükséges lépéseket megtettük.



Hivatalunk heti 5 napon tart ügyfélfogadást. A Kormányablak Osztályunk hétfőn 7.00 - 17.00, míg csütörtökön 8.00 - 18.00 óra között várja az ügyfeleit.

A Járási Hivatal az elmúlt években a (a miniszteri utasításban meghatározottak szerint) összesen 70 fő állami tisztviselőt foglalkoztatott, az alábbi megoszlásban:



Az osztályok létszámának változása az elmúlt években

Az összlétszám egyébként nem változott annak ellenére, hogy a feladat- és hatáskörünk, mint az részben látható jelentősen bővült, kb. 150 %-kal.

Mint az a fentiekből is látható, a járási hivataloknak kizárólag államigazgatási feladataik és csak ilyen jellegű hatásköreink vannak. A különböző településfejlesztési, településüzemeltetési és egyéb társadalompolitikai feladatok szervezése és ellátása továbbra is más, döntően önkormányzati, vagy egyéb állami szervek hatáskörébe tartozik.

Fontos feladatunk, hogy a hozzánk fordulók részére szakszerű, gyors és hatékony közszolgáltatást tudjunk nyújtani és mindezt elsősorban emberként a szó legnemesebb értelmében.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket, és egyúttal kérem a tájékoztatásom szíves tudomásul vételét.

Vásárosnamény, 2018. május 17.

Tisztelettel:



[Handwritten signature]
dr. Deák Ferenc
hivatalvezető